

武漢國中營養午餐滿意度問卷調查統計【112.2】

廠商： 津味企業有限公司

有效問卷數： 16 份

問卷填寫日期： 112/10

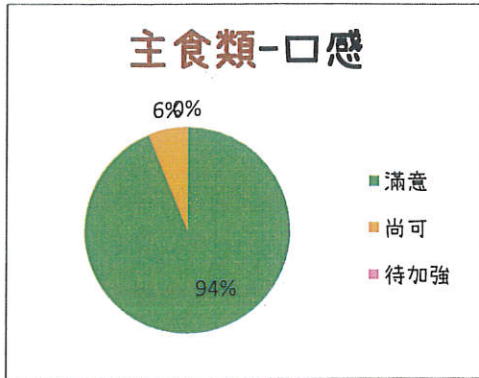
問卷調查內容	滿意(人)	尚可(人)	待加強(人)
主食類-口感	15	1	0
主菜類-口味、口感	13	3	0
副菜-口味、口感	10	6	0
主副菜-份量	12	4	0
主副菜-新鮮衛生	13	2	1
湯品-口味	15	1	0
湯品-份量	15	0	1
盛裝餐具衛生	14	2	0
服務態度	16	0	0

問卷調查內容	很滿意(人)	滿意(人)	尚可(人)	待加強(人)	差(人)
綜合滿意度	9	6	1	0	0

烹調口味	偏鹹(人)	適中(人)	偏淡(人)
	0	15	1
油膩感	清爽(人)	適中(人)	油膩(人)
	0	13	3
菜色變化	單調(人)	普通(人)	豐富(人)
	1	12	3
廚餘量	少量(人)	普通(人)	稍多(人)
	8	8	0

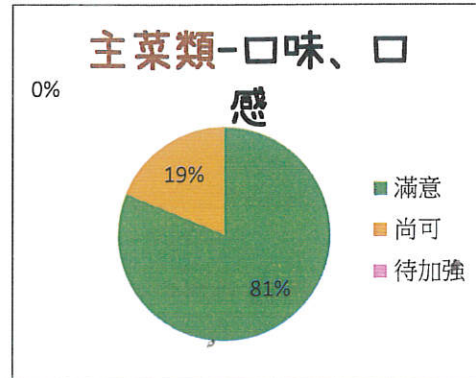
主食類-口感

	滿意	尚可	待加強
問卷數	15	1	0
百分比	94%	6%	0%



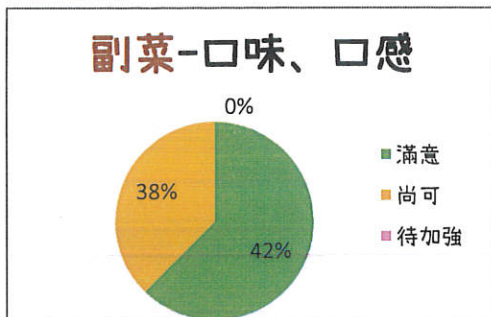
主菜類-口味、口感

	滿意	尚可	待加強
問卷數	13	3	0
百分比	81%	19%	0%



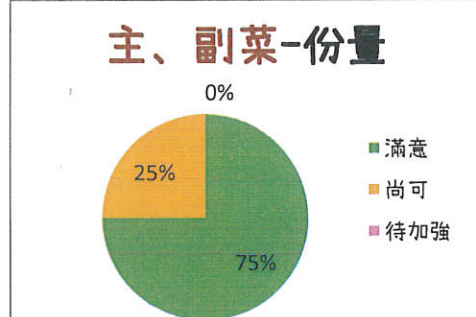
副菜-口味、口感

	滿意	尚可	待加強
問卷數	10	6	0
百分比	63%	38%	0%



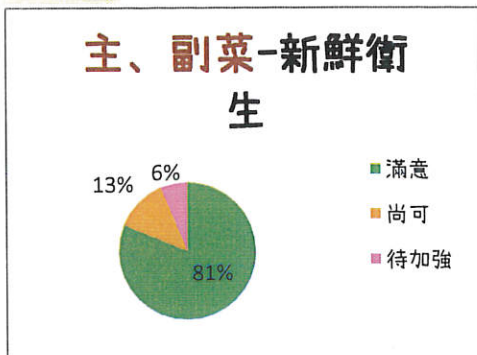
主副菜-份量

	滿意	尚可	待加強
問卷數	12	4	0
百分比	75%	25%	0%



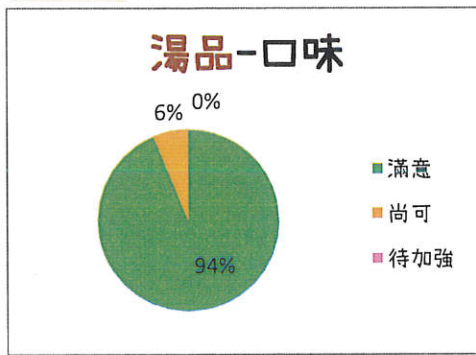
主副菜-新鮮衛生

	滿意	尚可	待加強
問卷數	13	2	1
百分比	81%	13%	6%



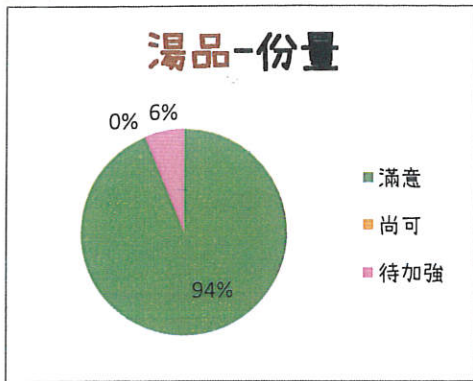
湯品-口味

	滿意	尚可	待加強
問卷數	15	1	0
百分比	94%	6%	0%



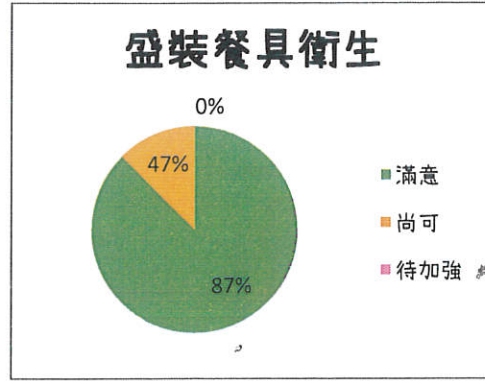
湯品-份量

	滿意	尚可	待加強
問卷數	15	0	1
百分比	94%	0%	6%



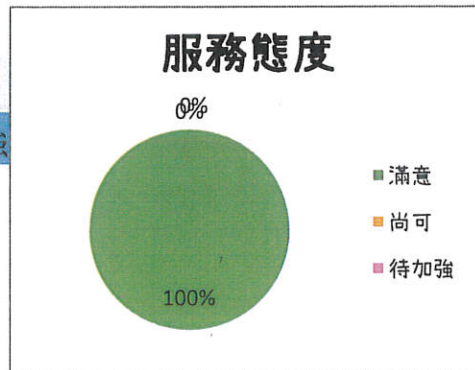
盛裝餐具衛生

	滿意	尚可	待加強
問卷數	14	2	0
百分比	88%	13%	0%



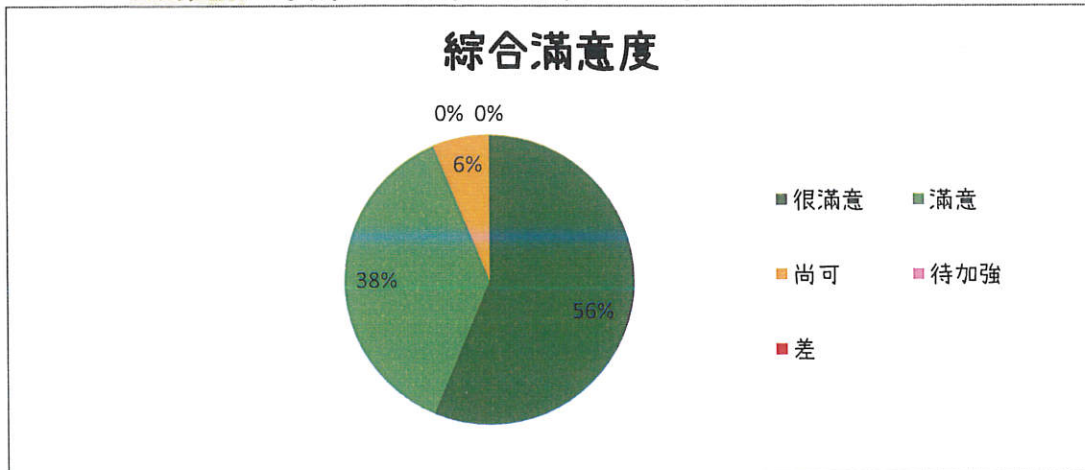
服務態度

	滿意	尚可	待加強
問卷數	16	0	0
百分比	100%	0%	0%



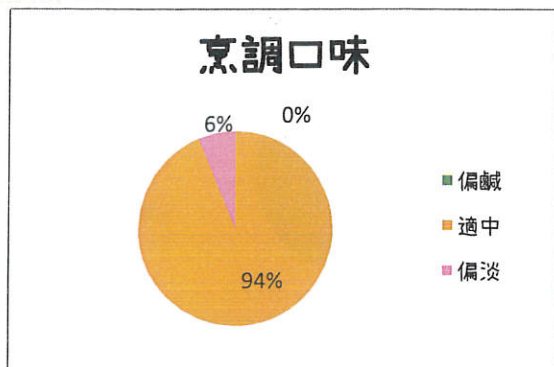
綜合滿意度

	很滿意	滿意	尚可	待加強	差
問卷數	9	6	1	0	0
百分比	56%	38%	6%	0%	0%



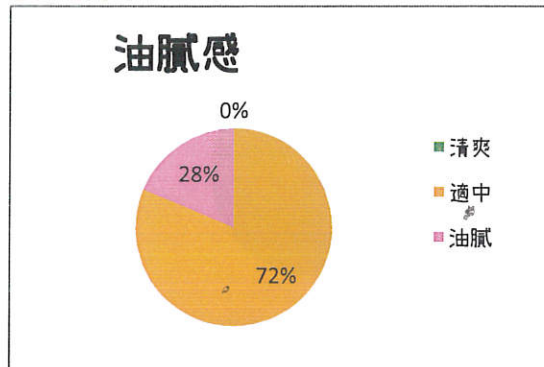
烹調口味

	偏鹹	適中	偏淡
問卷數	0	15	1
百分比	0%	94%	6%



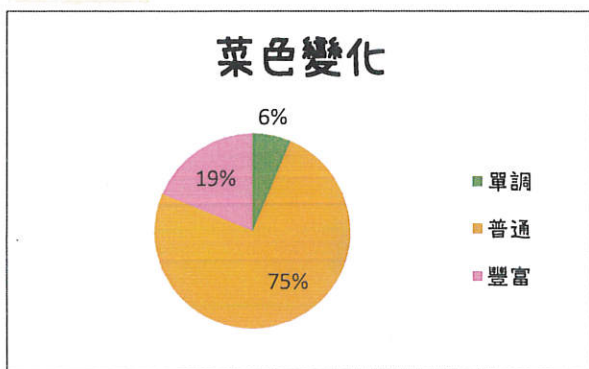
油膩感

	清爽	適中	油膩
問卷數	0	13	3
百分比	0%	81%	19%



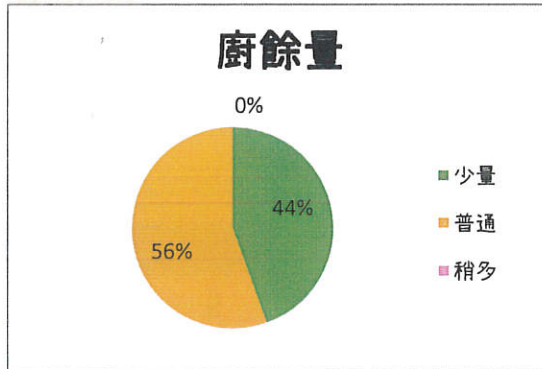
菜色變化

	單調	普通	豐富
問卷數	1	12	3
百分比	6%	75%	19%



廚餘量

	少量	普通	稍多
問卷數	8	10	0
百分比	50%	63%	0%



午餐滿意度調查結果

喜歡的菜色

卡拉雞、雞腿、炸雞、咖哩 乳酪馬鈴薯、義大利麵、雞塊、炒麵 炒麵、味噌湯、綠色蔬菜、泡菜、三色豆、韭菜豆芽 蒸蛋、瘦肉、酸辣湯、三色豆、綠豆湯、地瓜薯條

不喜歡的菜色

芋泥包、肥肉、魚排、五穀米飯、魚塊、紅綠豆湯、咖哩無肉、有肥肉的、瓜類(含茄子)、青蛙下蛋湯(珍珠)、三色豆

其他建議

無

廠商回覆

非常感謝各位老師及同學們撥空完成問卷，並提供我們寶貴建議，津味將會積極改進。

在菜單設計方面，我們是由營養師設計營養均衡的菜色，並和廚師溝通，增加菜色變化，同時也會將同學喜愛菜色編排於菜單中，需改善的菜色我們也會再做調整，提供豐富且均衡的營養午餐，避免菜色過於普通無變化。

在份量方面，我們會將要求配膳人員務必依人數確實打餐，同時針對反映分量不足的班級進行加量，避免學生有份量不足的狀況發生。每日的供餐都有準備備品，如有不足時，可先至備份補給，如仍有不足，我們會在下次供餐時，針對該班級進行加量。

統計結果在口味方面滿意尚可居多，我們會以符合大眾口味做烹調原則，同時要求廚師們應減少油量及注意調味料使用量，避免菜色過於油膩或口味太重，除了希望能提高滿意百分比外，也能提供更營養健康均衡菜色給貴校。

綜合滿意度部分，我們會針對整體進行改善，提升整體的滿意度，讓師生們能夠享用到更高品質的營養午餐及服務。

謝謝學校師生給予我們的肯定，好的部份我們一定會維持或精進，提供我們的建議，津味會積極改進，您提供的建議都是我們進步的原動力。

津味因為堅持，所以好吃；因為用心，所以請您放心！

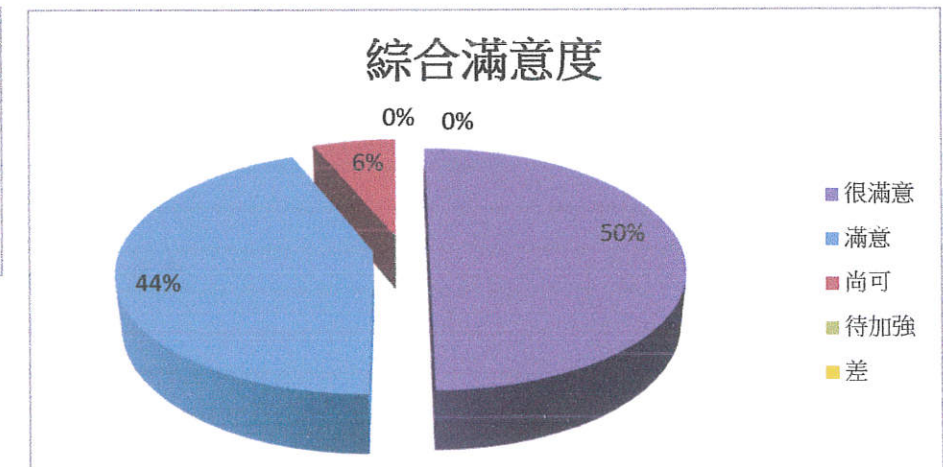
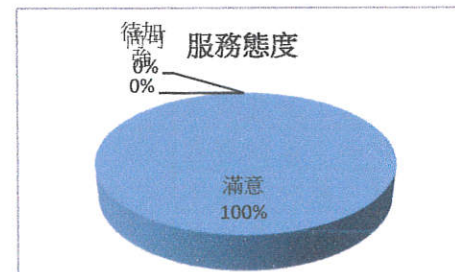
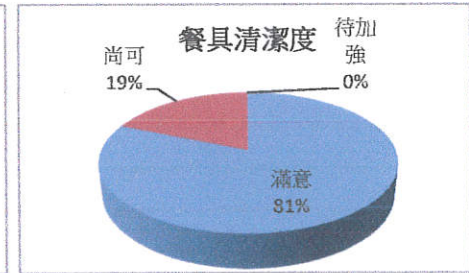
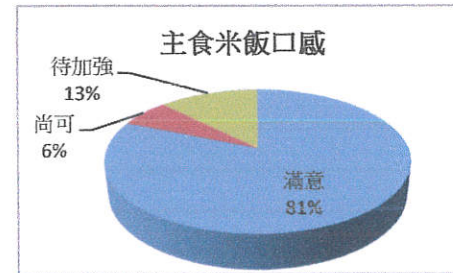
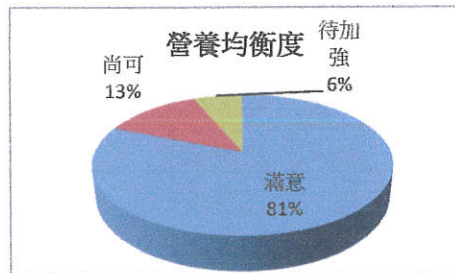
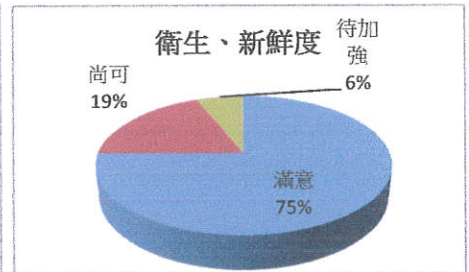
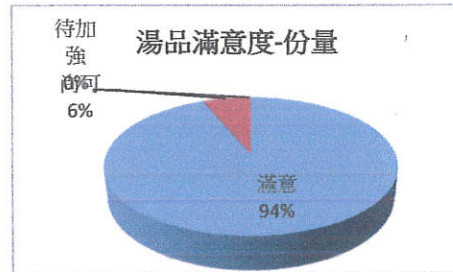
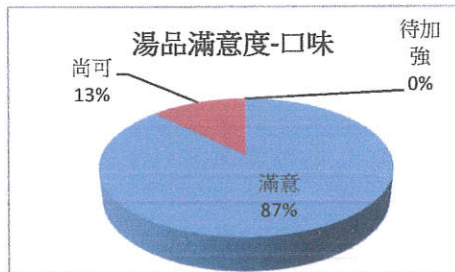
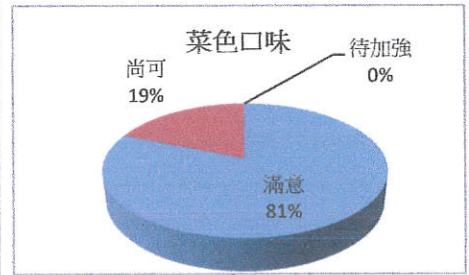
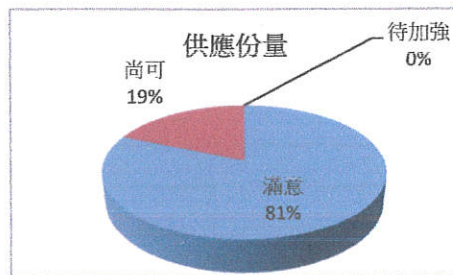
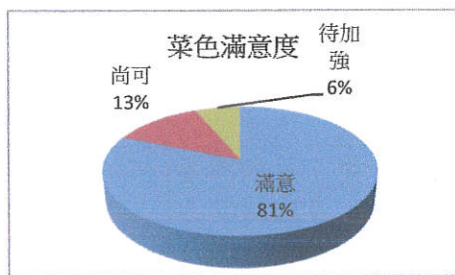
津味企業有限公司 112/10/17



桃園市立武漢國中學生午餐供應滿意度調查統計表112年10月份【裕民田】

項目/滿意度	滿意	尚可	待加強	項目/滿意度	滿意	尚可	待加強
菜色滿意度	13	2	1	主食米飯口感	13	1	2
供應份量	13	3	0	餐具清潔度	13	3	0
菜色口味	13	3	0	服務態度	16	0	0
湯品滿意度-口味	14	2	0				
湯品滿意度-份量	15	1	0				
衛生、新鮮度	12	3	1				
營養均衡度	13	2	1				

問卷調查內容	很滿意	滿意	尚可	待加強	差
綜合滿意度	8	7	1	0	0



桃園市立武漢國中學生午餐供應滿意度調查112年10月份【裕民田】

◎建議與改善

701班	喜歡的菜：天使雞腿排
	不喜歡的菜：芋頭西米露
	其他意見：飯硬一點.熱一點
702班	喜歡的菜：無
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
703班	喜歡的菜：玉米
	不喜歡的菜：大陸妹
	其他意見：無
704班	喜歡的菜：主菜.蒸蛋
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
705班	喜歡的菜：無
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
801班	喜歡的菜：蘑菇醬豬柳
	不喜歡的菜：蕎麥飯
	其他意見：無
802班	喜歡的菜：雞塊
	不喜歡的菜：魚塊
	其他意見：無
803班	喜歡的菜：無
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
804班	喜歡的菜：都喜歡
	不喜歡的菜：無
	其他意見：不要一天有2道青菜
805班	喜歡的菜：炒麵.三色豆.甜湯.咖哩
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
901班	喜歡的菜：蒸蛋.瘦肉
	不喜歡的菜：肥肉
	其他意見：無
902班	喜歡的菜：酸辣湯
	不喜歡的菜：瓜類(含茄子)
	其他意見：謝謝 辛苦了
903班	喜歡的菜：咖哩洋芋
	不喜歡的菜：鍋貼
	其他意見：無
904班	喜歡的菜：玉米濃湯.味噌湯.蒸蛋
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
905班	喜歡的菜：綠豆湯
	不喜歡的菜：無
	其他意見：無
906班	喜歡的菜：地瓜薯條
	不喜歡的菜：三色豆
	其他意見：無

◎ 廠商回應

在整體午餐供應滿意度上表示「滿意、尚可」的師生佔有多數，感謝您們的肯定！有部分班級反應本廠在主食米飯口感及衛生、新鮮度方面尚有進步空間，廠內會持續檢討並精進，若有疏忽的地方還請貴校師生多多指教。

◎ 主食米飯口感

針對此問題，已與廠內煮飯人員通知，煮飯時水量要注意及品質要穩定，以提供班級口感適中又美味的餐點。

◎ 衛生、新鮮度

針對此項滿意度，本學期有提高委外病媒廠商施作頻率，食材也都是使用三章一Q之優良食材，若同學用餐當日有任何衛生及新鮮度的問題都可立即與送餐人員反應，以利即時處理，避免學生權益受損。

班級回饋的建議我們會作為開立菜單之參考依據，召集廚師及營養師共同討論菜色，適度調整餐點口味，朝著美味又健康的餐點為目標。感謝貴校師生給予我們的建議，裕民田會繼續保持好的部分，將須改善的地方做立即性的調整，也請貴校師生若有任何關於午餐上的問題請不吝向我們的服務人員提出反應，我們會立即處理，期望能為師生提供更優質的服務及餐點，謝謝您。

裕民田食品股份有限公司 敬上

112.10

