



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

VPN 設定說明

內容

一、	系統環境.....	2
二、	連線前準備(以 Windows10 為例).....	2
三、	使用 PC/NB 連線 VPN (以 Windows10 為例).....	6
四、	使用 WEB 登入 VPN.....	11
五、	VPN 使用 OTP 登入.....	16
(1)	使用 iPhone 進行 OTP 登入.....	16
(2)	使用 Android 進行 OTP 登入.....	22
(3)	在 PC/NB OTP 登入 (以 Windows 10 為例).....	28
六、	手機登入 VPN(for iPhone、Android).....	33
(1)	到 App Store 或是 Google Play 下載 Pulse Secure 並安裝.....	33
(2)	APP 下載頁面.....	33
(3)	iPhone 登入 VPN.....	34
(4)	Android 登入 VPN.....	42

Pulse Secure VPN 登入連線使用說明

一、系統環境

(1) 個人電腦：

1. Windows 作業系統(建議 Win7 或更新版本)
2. 瀏覽器：IE11、Edge、Chrome(建議版本 74 或更新版本)、Firefox(建議版本 66 或更新版本)

二、連線前準備(以 Windows10 為例)

- (1) 下載安裝 Pulse Secure VPN 客戶端程式，在 PC/NB 上開啟 Internet Explorer，並輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址後會自動導向；桃園市政府教育局 VPN 系統網址 <https://vpn.tyc.edu.tw/>，請依據電腦系統版本下載適合的安裝程式。



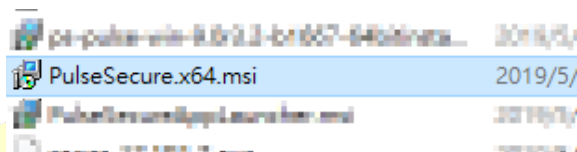
歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號	<input type="text"/>
密碼	<input type="password"/>
請選擇群組	<input type="text" value="教職員"/>
<input type="button" value="登入"/>	

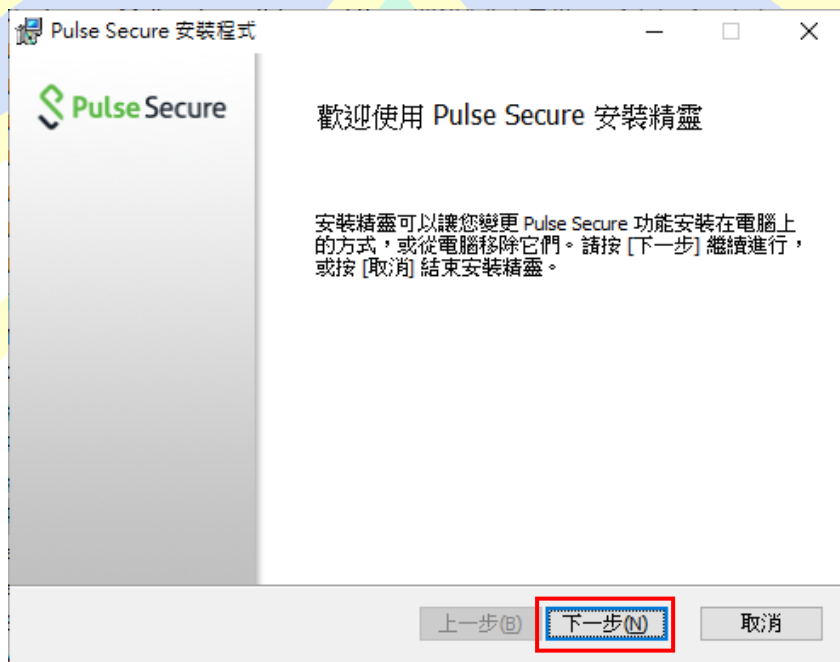
下載VPN使用者安裝程式請點選
[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)
[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)
[Pulse Secure for Mac OS X](#)
[Pulse Secure for 32-bit Centos RHEL](#)
[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)
[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu Debian](#)
[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

(2) 安裝程式(以 Pulse Secure for 64-bit Windows 為例)

※左鍵連點兩下安裝程式



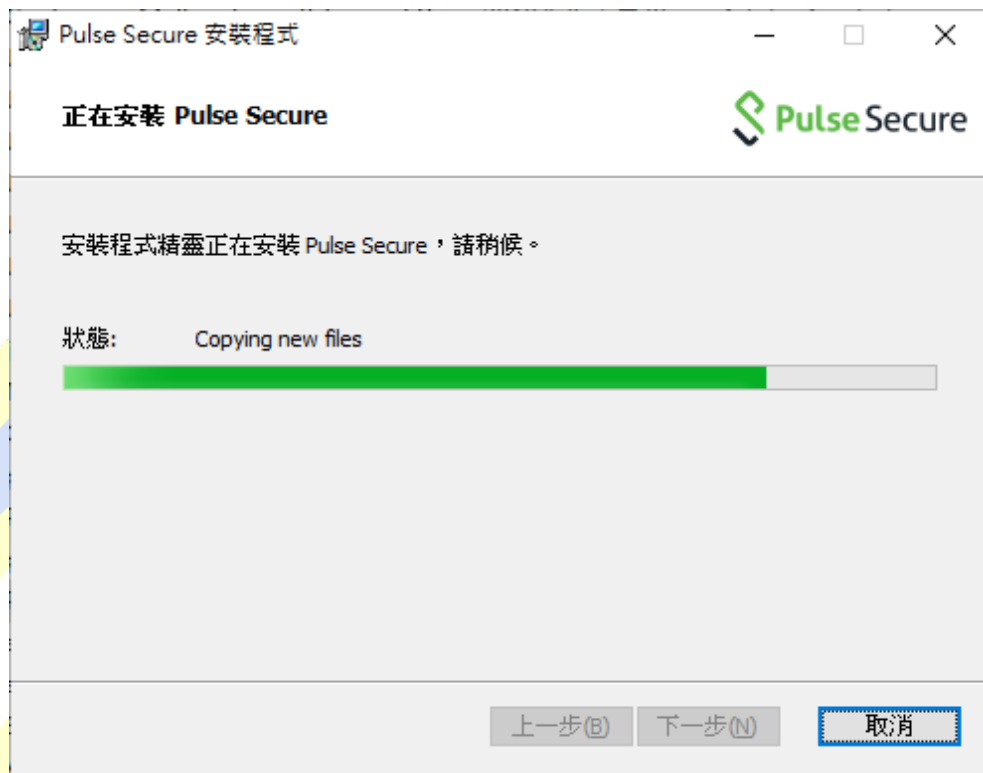
(3) 點選「下一步」



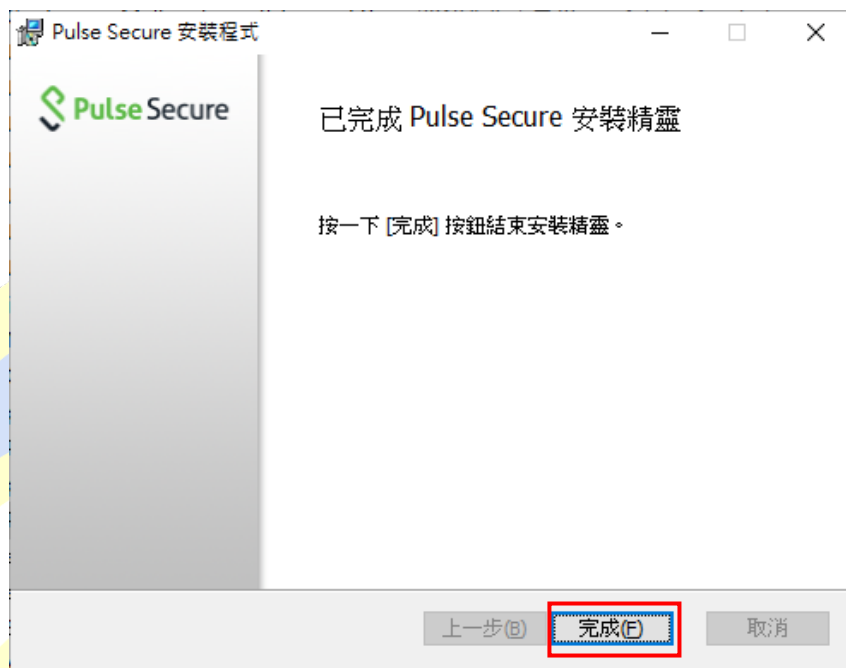
(4) 點選「安裝」



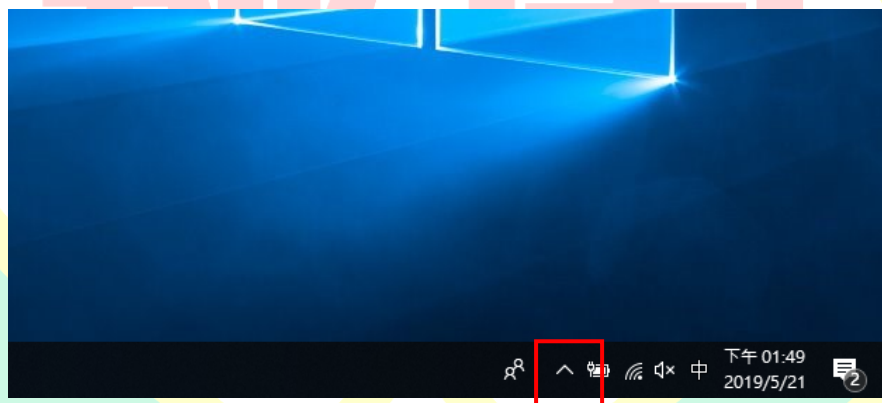
(5) 等待安裝過程



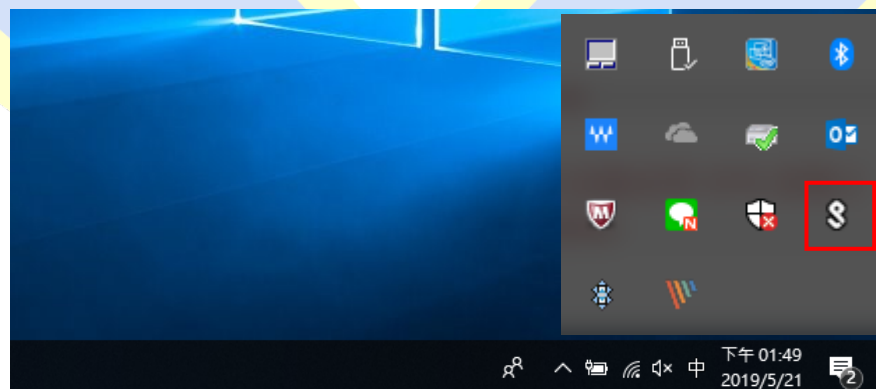
(6) 安裝完成後點選「完成」按鈕



(7) 確認程式在右下角並啟動，點選上箭頭



(8) 確認 Pusse Secure 客戶端程式啟動，如下圖所示：



至此程式已安裝完成，請參考下一章節進行帳號相關設定。

三、 使用 PC/NB 連線 VPN (以 Windows10 為例)

(1) 在前一步驟完成程式安裝，並確認 Pulse Secure 客戶端程式已啟動，點選右下角並對

Pulse Secure 客戶端程式按右鍵，點選「開啟 Pulse Secure」



(2) 點選程式  圖示



(3) 在對話框中輸入設定參數

類型：Policy Secure(UAC)或 Connect Secure(VPN) [保持預設]

名稱：[可以自行定義]

伺服器 URL： <https://vpn.tyc.edu.tw/>



【完成後如右圖所示，按下「新增」完成此步驟】

(4) 在上步新增完成後回到程式首頁，可以看到前一步驟所新增的連線設定檔，點選「連線」



(5) 第一次連線會出現下方圖示警示，點選「連線」



(6) 選擇使用者身分完成後點選「連線」




(7) 輸入使用者帳號(@前面的帳號)、密碼(電子郵件登入密碼)，完成後按下「連線」



(8) 連線中，下圖為程式連線畫面



(9) 登入成功後即如下圖所示，設定檔會出現  並顯示「已連線」則完成 VPN 連線



四、 使用 WEB 登入 VPN

- (1) 在 PC/NB 上開啟 Internet Explorer，並輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址後會自動導向；桃園市政府教育局 VPN 系統網址 <https://vpn.tyc.edu.tw/>

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號

密碼

請選擇群組 教職員 ▼

登入

下載VPN使用者安裝程式請點選
[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)
[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)
[Pulse Secure for Mac OS X](#)
[Pulse Secure for 32-bit Centos RHEL](#)
[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)
[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu Debian](#)
[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

- (2) 在網頁輸入使用者帳號(@前面的帳號)、密碼(電子郵件登入密碼)，確認所屬群組，按下「登入」

帳號

密碼

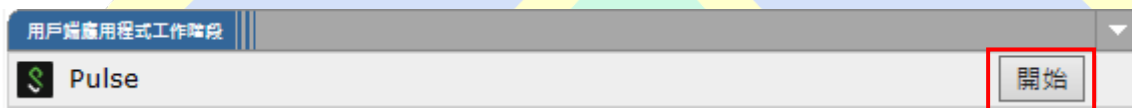
請選擇群組 教職員 ▼

登入

(3) 登入後如下圖畫面所示：



(4) 點選「開始」



※如在前面步驟中未安裝過 Pulse Secure 客戶端程式，須執行下載安裝後才可繼續操作。

(5) 下載安裝程式(如前面「二、連線前準備」已安裝過，請直接跳至下方第 9 項次)。



(6) 安裝步驟請參考前面「二、連線前準備」進行安裝，安裝步驟將不再重複說明

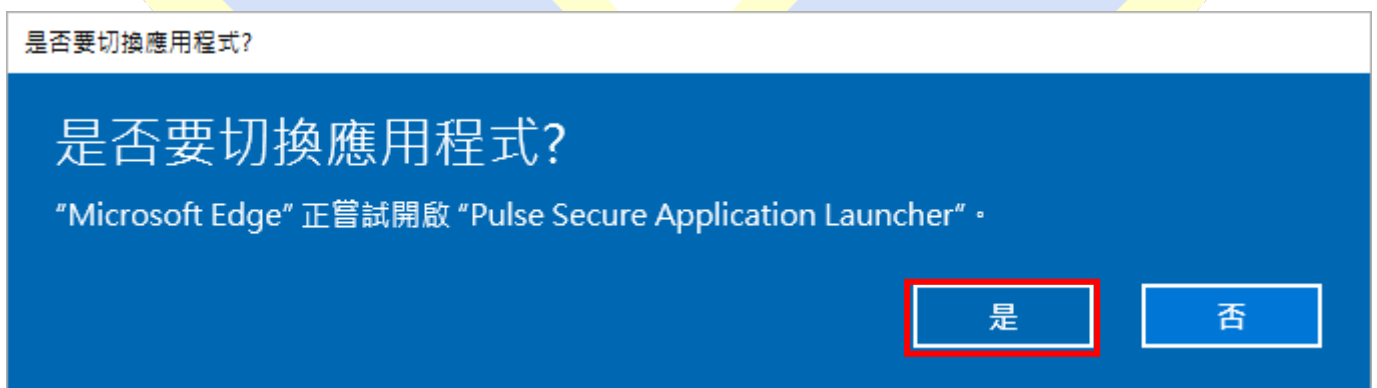
(7) 安裝完成點選下方「請按一下此處返回」，返回首頁



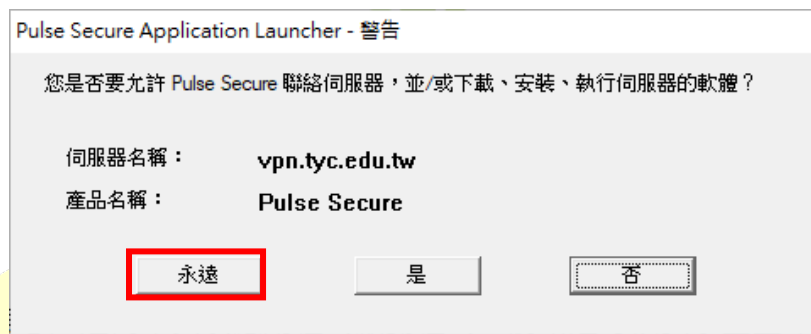
(8) 安裝完成客戶端程式後再次按下「開始」



(9) 在彈出的 Windows 對話框選擇「是」



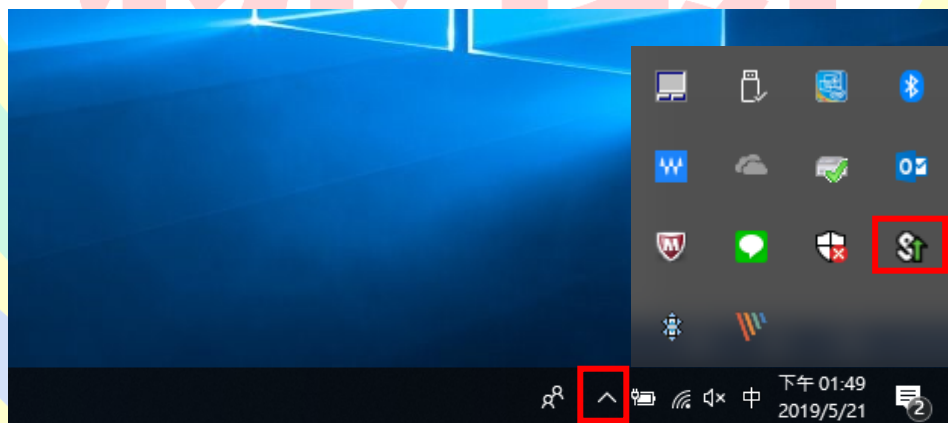
(10) Pulse Secure Application Launcher 對話框，請選擇「永遠」




(11) 完成後會再返回首頁



(12) 確認 Pulse Secure 客戶端程式連線狀態，點選工具列右下角上方箭頭，如為連線狀態，工具列圖示如下圖所示：



(13) 對圖示連點兩下開啟程式首頁確認狀態，設定檔會出現  並顯示「已連線」，至此則

完成連接 VPN

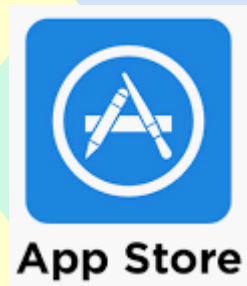


五、 VPN 使用 OTP 登入

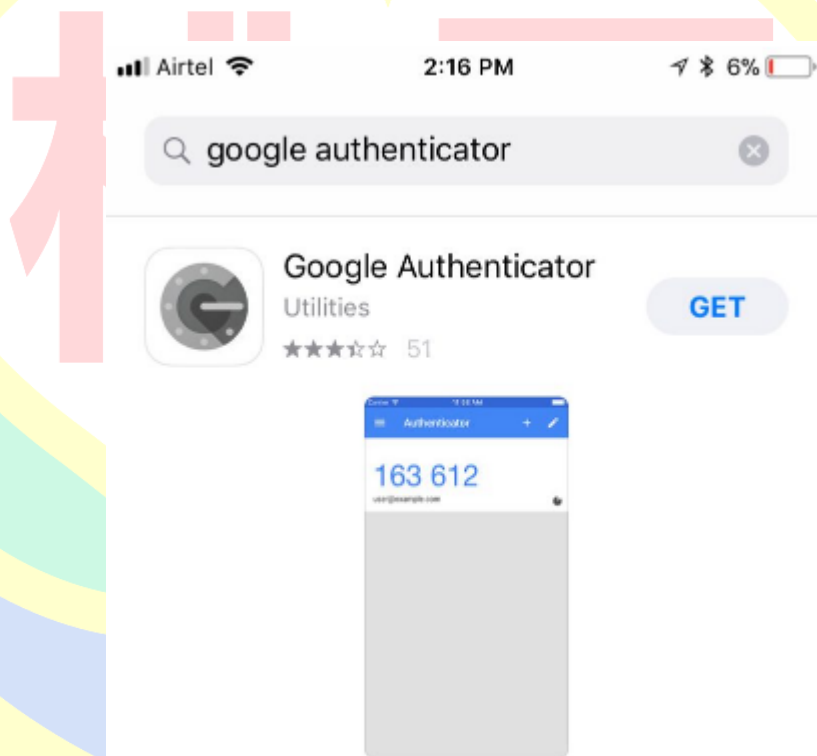
登入前，需安裝 Google Authenticator 兩步驟驗證。

(1) 使用 iPhone 進行 OTP 登入

1. 開啟手機點選 App Store



2. 搜尋 Google authenticator 並安裝於手機



3. 開啟桃園市政府教育局 VPN 系統網址 <https://vpn.tyc.edu.tw/>，並登入



歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號

密碼

請選擇群組 教職員

下載VPN使用者安裝程式請點選

[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)

[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)

[Pulse Secure for Mac OS X](#)

[Pulse Secure for 32-bit Centos RHEL](#)

[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)

[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu Debian](#)

[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

4. 第一次登入將會出現如下方畫面，請開啟 Google Authenticator 添加

桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 **tycadmintest** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶
You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：
開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶。
如果您無法使用 QR 碼，則請輸入 [此文字](#)




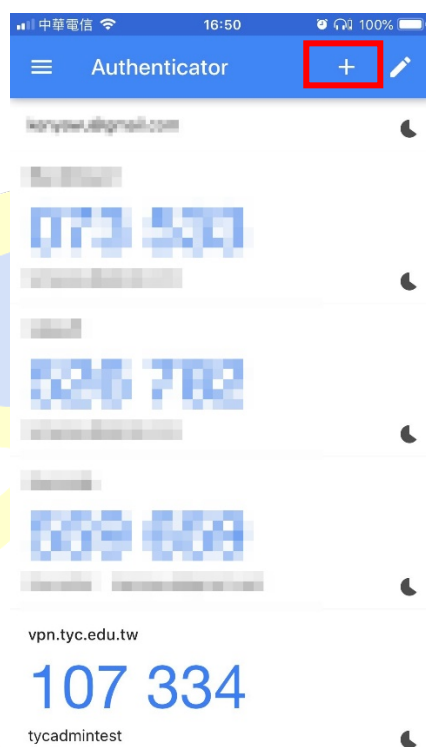
1. 儲存備份碼：
萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

W888SL	74888Z
7S888G	YP888T
ND888N4	2A888EW
ZZ888A	X6888H
UN888MU	DE888UI

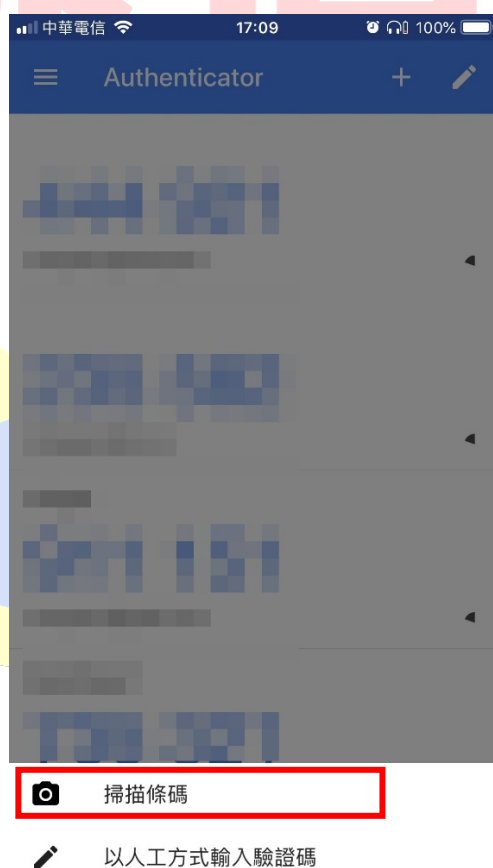
1. 輸入應用程式產生的符記代碼：

※請妥善保存備份碼，萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

5. 開啟 Google Authenticator，點選右上角 



6. 點選「掃描條碼」



7. 將畫面中的綠色方框對準螢幕的 QR Code



8. 添加完成即可在畫面中看到 vpn.tyc.edu.tw 的帳號



9. 完成上步驟，請在此頁面下方輸入 Google Authenticator 中的驗證碼完成第一次登入，驗證碼 30 秒變更一次請在時限內完成輸入

※請妥善保存備份碼，萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 *tycadmintest* 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 碼，則請輸入 [此文字](#)



1. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

W8I8SL	74
75	YP
ND	2A
ZZ	X6
UN	DE

複製到剪貼簿

1. 輸入應用程式產生的符記代碼：

登入

※完成上述步驟，之後的登入畫面會如下圖所示



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

雙重要素驗證 for *tycaadmintest*

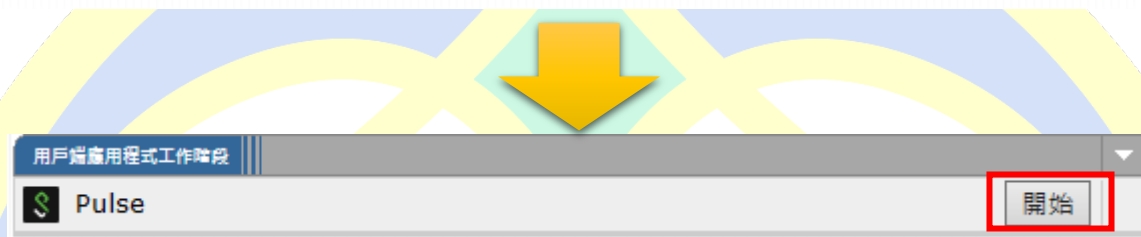
在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

登入

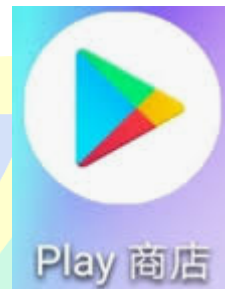
10. 完成登入後可看到如下畫面，後續流程如「四、使用 WEB 登入 VPN」所述，請參閱
前面章節



桃園

(2) 使用 Android 進行 OTP 登入

1. 點選 Play 商店



2. 搜尋 Google Authenticator，並安裝




3. Pulse Secure 客戶端程式請參考「二、連線前準備」進行安裝，安裝步驟將不再重複說明，完成前述 Google Authenticator 安裝，進行第一次登入

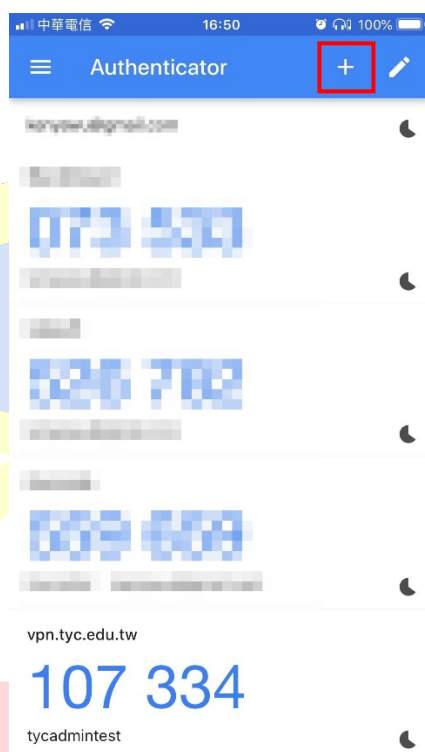


4. 第一次會出現下方圖示，請添加帳號至 Google Authenticator

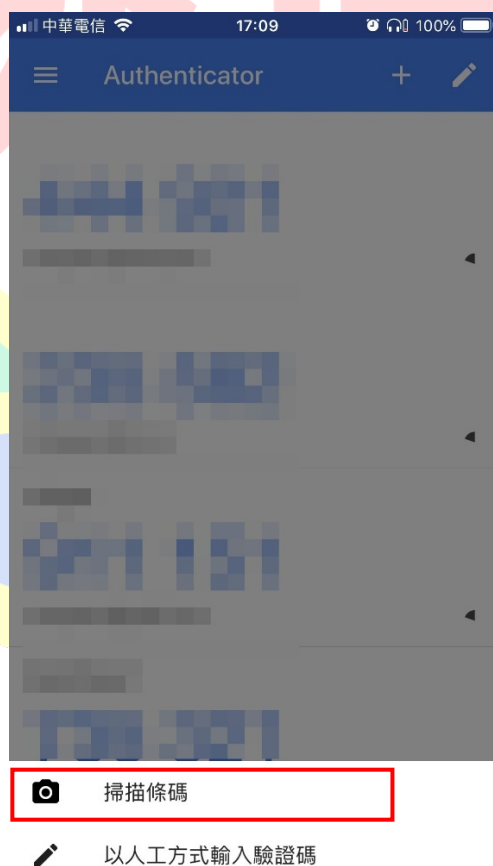
※請妥善保存備份碼，萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。



5. 開啟 Google Authenticator 點選右  上角



6. 點選「掃描條碼」

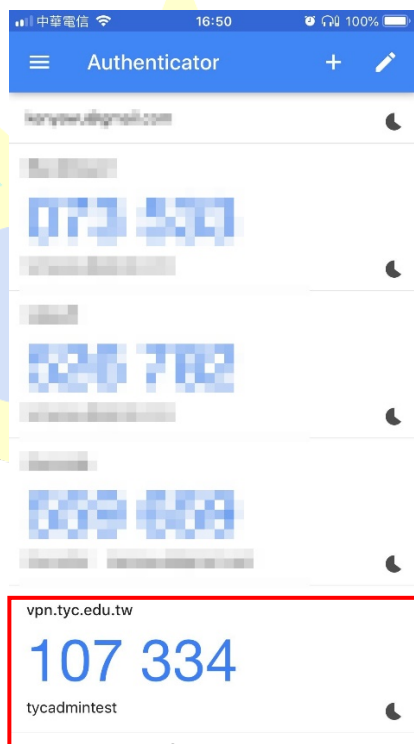


7. 將畫面中的正方形對準網頁上的 Bar Code 添加帳號



8. 添加完成即可在畫面中看到 vpn.tyc.edu.tw 的帳號

※每隔 30 秒就會產生一組驗證碼，請於時限內將有效的驗證碼輸入



9. 完成兩步驗證帳號添加後，回到頁面輸入驗證碼，並於驗證碼有效時間內輸入完成並按下「登入」

 **桃園市政府教育局**
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 **tycadmintest** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



1. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶，下列備份碼僅限使用一次，建議您要妥善保存此代碼。

W111SL	74111Z
75111G	YP111T
N1111N4	2A111EW
ZZ111A	X6111H
UN111MU	DE111JI

[複製到剪貼簿](#)

1. 輸入應用程式產生的特記代碼：

※完成上述步驟，之後的登入畫面會如下圖所示

 **桃園市政府教育局**
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

雙重要素驗證 for **tycadmintest**

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

10. 完成登入後可看到如下畫面，後續流程如「四、使用 WEB 登入 VPN」所述，請參閱前面章節




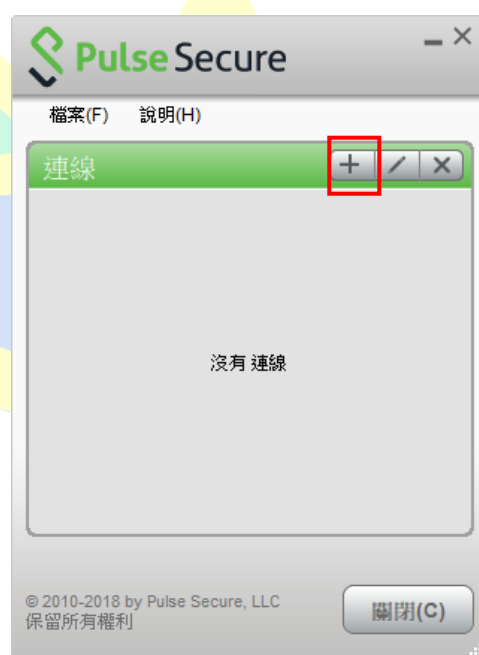
桃園

(3) 在 PC/NB OTP 登入 (以 Windows 10 為例)

1. 請先完成前述的手機安裝 Google Authenticator 流程，並確認完成第一次登入，以及完成「二、連線前準備(以 Windows10 為例)」完成程式下載以及安裝步驟，才開始進行 PC/NB OTP 登入
2. 開啟 Pulse Secure 客戶端程式，可從「開始」功能列中尋找或從工具列右側中開啟，可從圖 1.或圖 2.開啟，如下圖所示：



3. 點選程式  圖示(如已設定完成連線設定檔設定可跳至 5.)



4. 在對話框中輸入設定參數

類型：Policy Secure(UAC)或 Connect Secure(VPN) [保持預設]

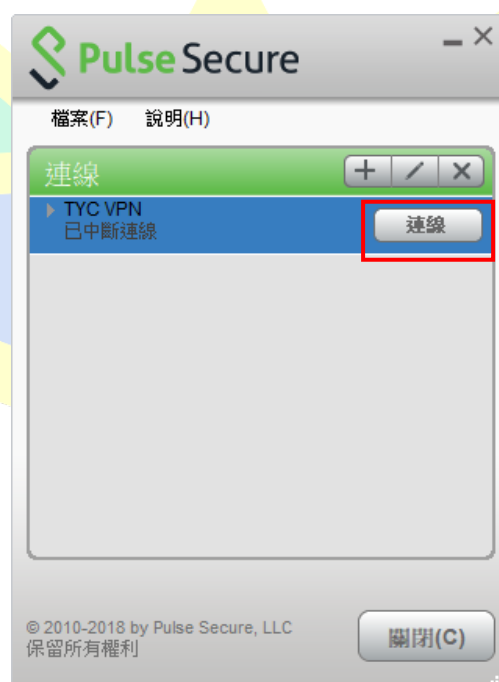
名稱：[可以自行定義]

伺服器 URL：<https://vpn.tyc.edu.tw/>



【完成後如右圖所示，按下「新增」完成此步驟】

5. 在上部新增完成後回到程式首頁，可以看到前一步驟所新增的連線設定檔，點選「連線」



6. 第一次連線會出現下方圖示警示，點選「連線」



7. 選擇使用者身分完成後點選「連線」



8. 輸入使用者帳號(@前面的帳號)、密碼(電子郵件登入密碼)，完成後按下「連線」



Pulse Secure

連線至：TYC VPN

提供下列驗證資料以完成連線。

使用者名稱(U):

密碼(P):

☐ 儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

9. Pulse Secure 客戶端程式在登入使用者帳號密碼後將會出現如下圖所示兩步驗證，請輸入 Google Authenticator 中的驗證碼



Pulse Secure

連線至：TYC VPN

提供下列驗證資料以完成連線。

次要使用者名稱(U):

tycadmintest

請輸入次要符記資訊(I):

連線(C) 取消(A)

10. 連線中，下圖為程式連線畫面



11. 登入成功後即如下圖所示，設定檔會出現並顯示「已連線」則完成 VPN 連線



六、 手機登入 VPN(for iPhone、Android)

(1) 到 App Store 或是 Google Play 下載 Pulse Secure 並安裝

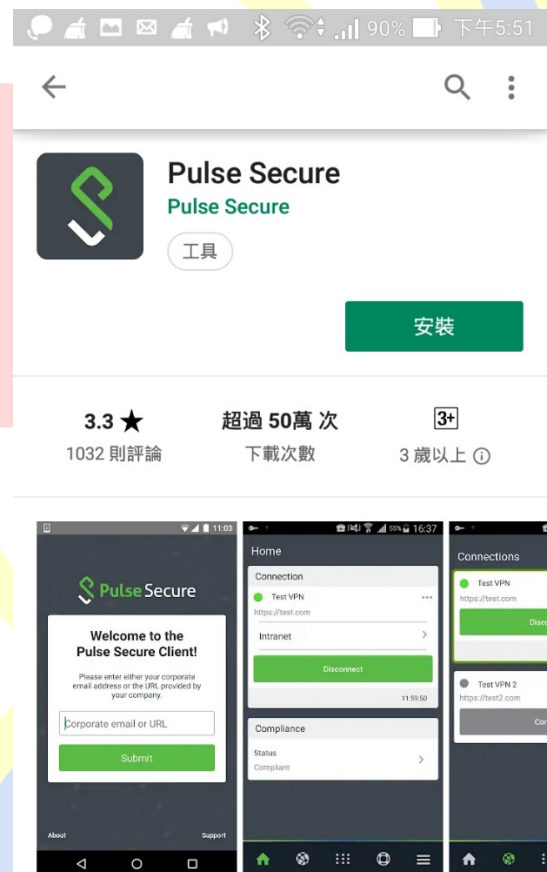


(2) APP 下載頁面

如下圖所示：



iPhone



連接與脈衝安全為Android，全在一個BYOD和VPN客戶端工作。

Android

(3) iPhone 登入 VPN

1. 開啟 Pulse Secure，於首頁輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址

<https://vpn.tyc.edu.tw/>



2. 輸入連線名稱(自定義名稱)、帳號，完成後按下儲存

App Store 18:13 88%

新增連線

儲存所有變更。
✓ This will be your default connection

連線名稱
選擇性

URL
https://vpn.tyc.edu.tw

使用者名稱
選擇性

驗證
密碼

範圍
選擇性

角色
選擇性

儲存

自定義名稱(Ex : TYC VPN)

輸入使用者帳號(@前面的帳號)

App Store 18:15 88%

新增連線

儲存所有變更。
✓ This will be your default connection

1. 連線名稱
TYC VPN

2. 使用者名稱
dppsd

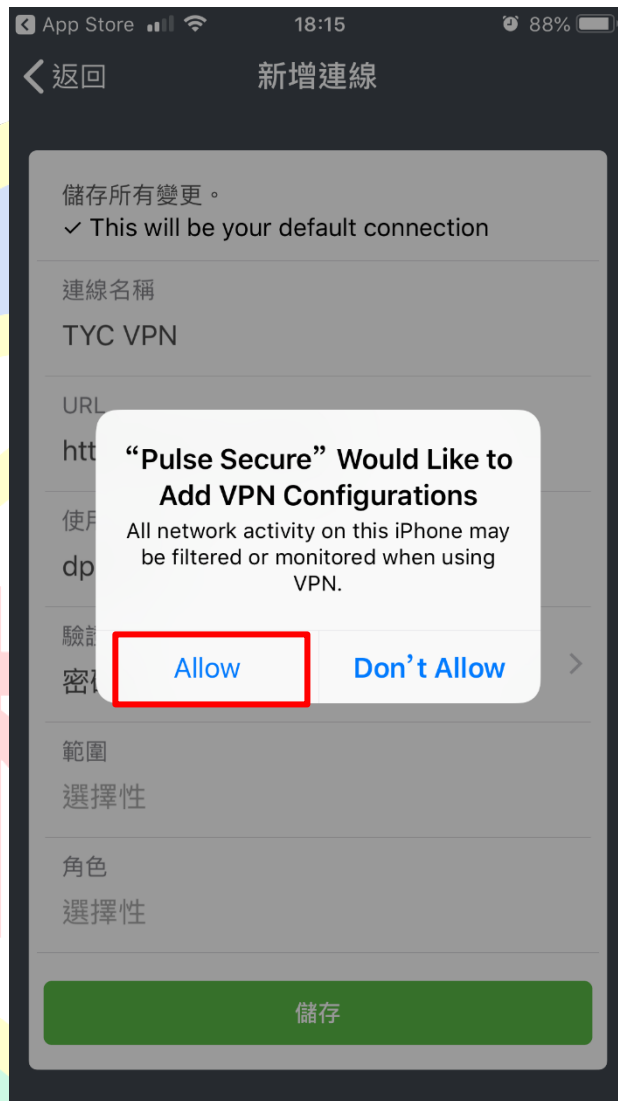
驗證
密碼

範圍
選擇性

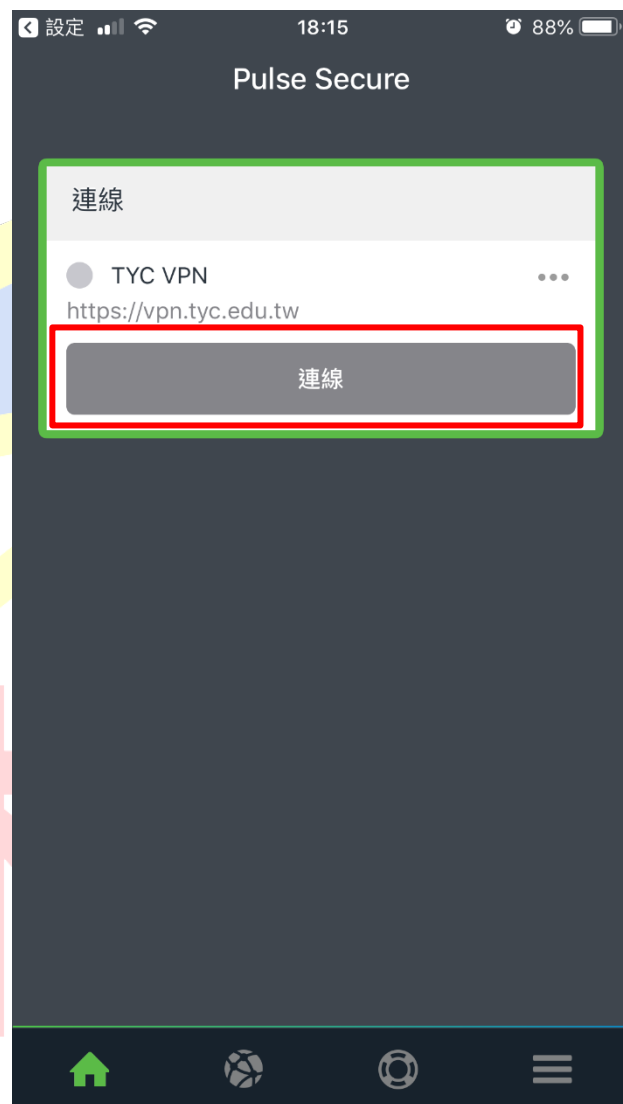
角色
選擇性

3. 儲存

3. iPhone 在儲存時會提示將在 iPhone 新增 VPN 設定檔(路徑：設定->一般->VPN) ，
點選「Allow」



4. 回至首頁，點選「連線」




5. 在詢問認證對話框按下「接受」



6. 輸入密碼並選擇登入身分，完成後按下登入

設定 18:16 87%

vpn.tyc.edu.tw 取消

 桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局
VPN系統

下載VPN使用者安裝程式請點選
[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)
[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)
[Pulse Secure for Mac OS X](#)
[Pulse Secure for 32-bit Centos_RHEL](#)
[Pulse Secure for 64-bit Centos_RHEL](#)
[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu_Debian](#)
[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu_Debian](#)

dppsd

1.

2. 教職員


3. 登入

7. 如有所屬身分有雙重認證請切換至 Google Authenticator，記下驗證碼後再切回

Pulse Secure APP 完成輸入，若無請跳過此步驟

連線

Pulse Connect Secure - 其他證明頁面



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

符記：

登入

8. 完成後可看到設定檔為綠燈以及剩餘連線時間



(4) Android 登入 VPN

1. 開啟 Pulse Secure，於首頁輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址

<https://vpn.tyc.edu.tw/>



2. 輸入連線名稱(自定義名稱)、帳號，完成後按下儲存

新增連線

設成我的預設連線。

1. 連線名稱
https://vpn.tyc.edu.tw

自定義名稱(Ex : TYC VPN)

2. 使用者名稱
dppsd

輸入使用者帳號(@前面的帳號)

驗證類型

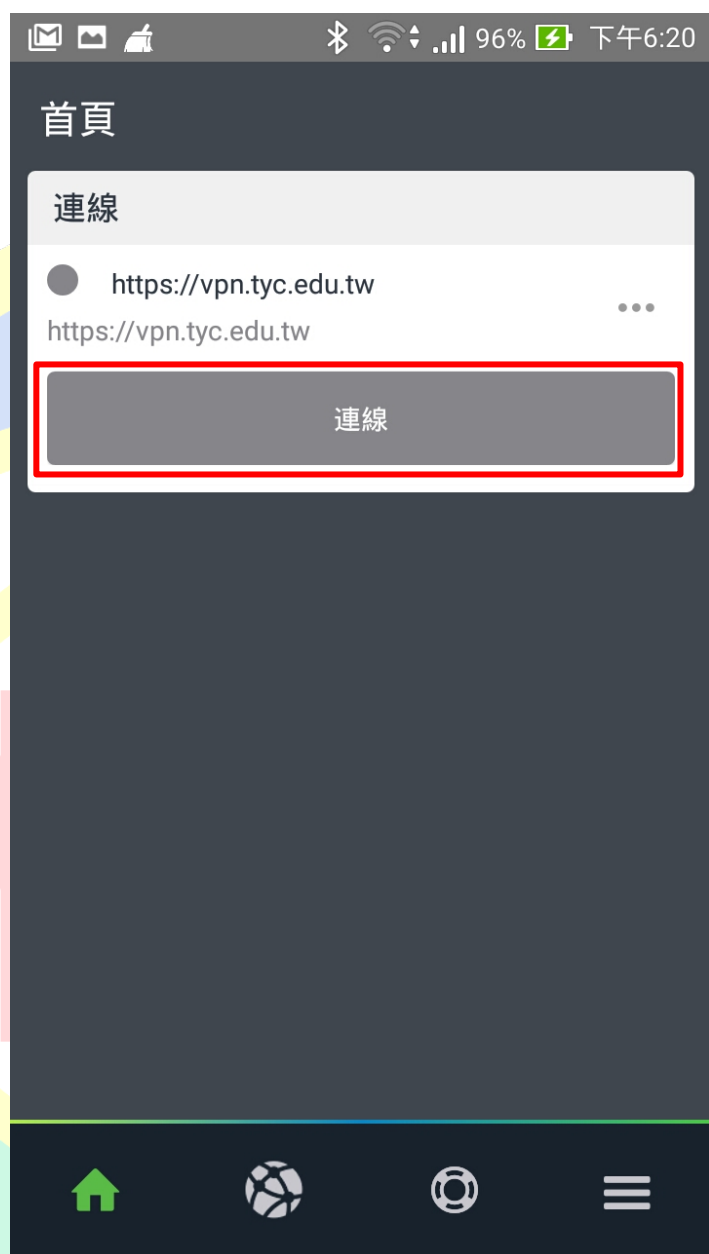
密碼

範圍
選填

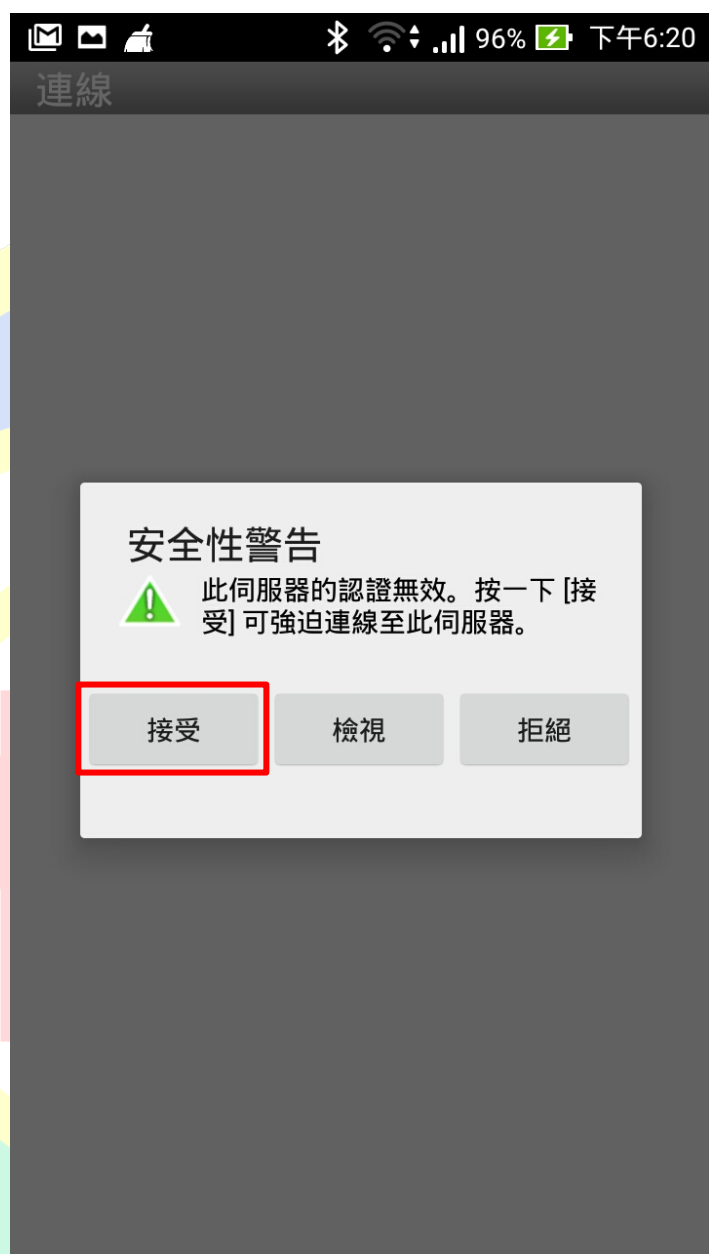
角色
選填

3. 取消 新增

3. 回至首頁，點選「連線」




4. 在詢問認證對話框按下「接受」



5. 輸入密碼並選擇登入身分，完成後按下登入

連線

 **桃園市政府教育局**
Department of Education, Taoyuan

**歡迎使用桃園市政府教育局
VPN系統**

下載VPN使用者安裝程式請點選
[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)
[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)
[Pulse Secure for Mac OS X](#)
[Pulse Secure for 32-bit Centos_RHEL](#)
[Pulse Secure for 64-bit Centos_RHEL](#)
[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu_Debian](#)
[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu_Debian](#)

dppsd

1.

2.

3.

6. 授權 APP 連線 VPN，按下「確認」




7. 如有所屬身分有雙重認證請切換至 Google Authenticator，記下驗證碼後再切回

Pulse Secure APP 完成輸入，若無請跳過此步驟

連線

Pulse Connect Secure - 其他證明頁面



桃園市政府教育局
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

在您的裝置上開啟雙重要素驗證應用程式，以檢視您的驗證碼及驗證您的身份。

如果您目前無法存取裝置，請使用先前儲存的其中一個備份碼。

驗證碼：

符記：

登入

8. 完成後可看到設定檔為綠燈以及剩餘連線時間

