

## 國民健康署戒菸專線服務中心

### 吸菸青少年之戒菸服務說明



**TEL : 0800-63-63-63**

**LINE@ID : @tsh0800636363**



1

### 1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線 0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率




2

### 2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢



LINE@戒菸諮詢



官網自助戒菸



轉介合作



資源連結




菸害宣導

3

### 3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務

我要戒菸




電話戒菸諮詢

0800636363

LINE@戒菸諮詢ID :

@tsh0800636363

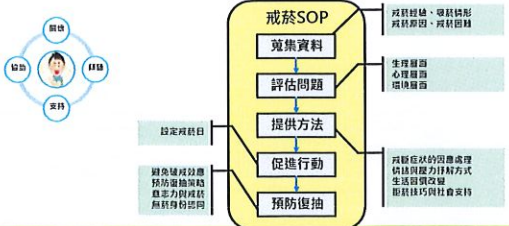




專線戒菸諮詢時間：週一～週六 09:00～21:00

4


### 4. 戒菸專線諮詢服務SOP



- 戒菸動機、戒菸情形
- 戒菸原因、戒菸困難
- 生理層面
- 心理層面
- 環境層面
- 戒菸症狀的治療處理
- 快速與壓力釋放方式
- 生活習慣改變
- 戒菸技巧與社會支持

5

### 5. 戒菸專線諮詢服務歷程



未戒：階段一	已戒：階段二
建立關係 吸/戒菸狀態評估	
<ol style="list-style-type: none"> <li>戒菸問題評估 (生理、心理、環境)</li> <li>問題解決 (戒菸、信心、動機)</li> <li>提升動機 (目標、健康、形象)</li> <li>促進行動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>復抽風險評估 (生理、心理、環境)</li> <li>維持戒菸行為 (避免正向行為、阻斷)</li> <li>擴展支持系統 (他人鼓勵、戒菸好處)</li> <li>不吸菸身份認同 (檢視目標)</li> </ol>

6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率				一個月點戒斷率	六個月點戒斷率				六個月點戒斷率
	青少年樣本數	未戒斷	已戒斷	完訪樣本數		未戒斷	已戒斷	完訪樣本數		
108	27	4	2	6	33.33%					
107	141	22	28	50	56.00%	133	23	26	49	53.09%
106	69	10	22	32	68.75%	176	31	52	83	62.65%
105	60	23	19	42	45.24%	161	48	50	98	51.02%
104	197	61	44	105	41.90%	189	46	63	109	57.80%
總計	494	120	115	235		659	148	191	339	
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	49.05%	164.75	37.00	47.75	84.75	56.13%

7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形					完訪樣本
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
108	27	0	0	1	5	6	
107	141	0	0	14	29	43	
總計	168	0	0	15	34	49	
		0.00%	0.00%	8.33%	20.24%	29.76%	
106	69	0	0	2	9	20	31
105	60	0	2.38%	2.38%	57.14%	38.10%	100.00%
104	197	0	0.00%	10.48%	71.43%	18.10%	100.00%
總計	662	0	0.00%	0.56%	7.87%	83.55%	100.00%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取

專線官網：[www.tsh.org.tw](http://www.tsh.org.tw)

10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11